

ALGEMENE VOORWAARDEN CREDIT YARD FINANCE B.V.

Artikel 1 Algemeen en definities

- 1.1 Credit Yard Finance B.V. is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken, gevestigd te Eindhoven, onder nummer 17226218.
- 1.2 “Overeenkomst”: elke tussen Credit Yard Finance B.V. en enige wederpartij (hierna te noemen “cliënt”) gesloten overeenkomst waarbij Credit Yard Finance B.V. zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten op het gebied van credit management, dit in de meest ruime zin van het woord, daaronder begrepen het kopen en financieren van debiteurenportefeuilles, factoring en het afgeven van garantierendementen op ter incasso gegeven debiteurenportefeuilles. Onder “overeenkomst” is tevens begrepen iedere wijziging en/of aanvulling daarop alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen al dan niet ter voorbereiding of uitvoering daarvan;
- 1.3 “Cliënt”: Degene die aan Credit Yard Finance B.V. de vorderingen op haar Debiteuren verkoopt dan wel degene die van Credit Yard Finance een garantierendement bedingt op ter incasso gegeven debiteuren portefeuille(s)
- 1.4 “Debiteur”: een wederpartij van cliënt;
- 1.5 “Vordering”: iedere bestaande geldvordering, zowel op in Nederland als in het buitenland gevestigde debiteuren, welke vordering niet in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden is
- 1.6 “Specificatie”: actuele en concrete onderbouwing van de vordering waarin betalingen, BTW en door cliënt reeds in rekening gebrachte rente en kosten als afzonderlijke posten worden aangegeven.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de onderhavige Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden als integraal onderdeel van iedere aanbieding van Credit Yard Finance B.V. en iedere overeenkomst met Credit Yard Finance B.V.
- 2.2 Aanvullingen op en wijzigingen van een overeenkomst en/of deze Voorwaarden zijn pas geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.3 Eventuele afwijkende voorwaarden van de cliënt en/of derden worden door Credit Yard Finance B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Credit Yard Finance B.V. alleen, indien en zover zij zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Indien enige bepaling van een gesloten overeenkomst en/of van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijft de overeenkomst cq. blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft een nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling Credit Yard Finance B.V. een nieuwe bepaling zal vast stellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling zoveel mogelijk nabij komt.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Credit Yard Finance B.V. waaronder begrepen - zonder daartoe beperkt te zijn -, offertes, prijslijsten, brochures en dergelijke, zijn vrijblijvend.
- 3.2 Opdrachten aan Credit Yard Finance B.V. kunnen alleen worden beschouwd als door Credit Yard Finance B.V. aanvaard, indien deze aanvaarding door Credit Yard Finance B.V. schriftelijk is geschied.
- 3.3 Credit Yard Finance B.V. is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, het aangaan van een overeenkomst te weigeren.

Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 Alle door Credit Yard Finance B.V. aangegeven termijnen van uitvoering zijn slechts richtlijnen en naar beste weten vastgesteld.
- 4.2 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn kan de cliënt geen aanspraak maken op schadevergoeding en kan de cliënt de Overeenkomst niet ontbinden zonder Credit Yard Finance B.V. volledig schadeloos te stellen.
- 4.3 Indien Credit Yard Finance B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van de cliënt wordt de uitvoeringstermijn verlengd met een periode gelijk aan de termijn gedurende welke de cliënt in gebreke is (gebleven) met de terbeschikkingstelling van de informatie en/of gegevens aan Credit Yard Finance B.V.

- 4.4 Blijft de cliënt gedurende een periode langer dan 30 dagen in gebreke met de terbeschikkingstelling van de in het vorige lid bedoelde informatie en/of gegevens dan is Credit Yard Finance B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan is de cliënt gehouden de door Credit Yard Finance B.V. gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst te vergoeden.
- 4.5 Credit Yard Finance B.V. is onder alle omstandigheden gerechtigd tot een gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst en dienovereenkomstige gedeeltelijke facturering.

Artikel 5 Tarieven

- 5.1 De door Credit Yard Finance B.V. opgegeven tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 5.2 Credit Yard Finance B.V. is gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd het overeengekomen tarief te wijzigen. Alsdan is de cliënt binnen uiterlijk acht dagen gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief. De beëindigingmogelijkheid geldt niet indien de tariefwijziging een gevolg is van (een) overheidsmaatregel(en).
- 5.3 Verrekening. Credit Yard Finance B.V. is jegens de cliënt te allen tijde gerechtigd om eventuele vorderingen op de cliënt van welke aard ook (zoals o.a. haar geldelijke aanspraak op provisie, alsmede haar aanspraak op vergoeding van gemaakte advocaat- en deurwaarderskosten of andere kosten derden) te verrekenen met geïnde gelden. Anders gezegd, Credit Yard Finance B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om geïnde gelden onder inhouding van geldelijke aanspraken op cliënt door te betalen aan de cliënt.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. De cliënt is gehouden de in rekening gebrachte bedragen zonder korting, inhouding of verrekening te voldoen. Bezwaren tegen een gezonden factuur dienen binnen de betalingstermijn schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Het maken van bezwaar ontslaat de cliënt niet van de verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
- 6.2 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is Credit Yard Finance B.V. gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur per maand een rente van 1% aan de cliënt in rekening te brengen, als mede de buitengerechtelijke kosten die noodzakelijk om de vordering in te vorderen. In dat geval komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de cliënt, een en ander conform artikel 6: 96 van het Burgerlijk Wetboek.
- 6.3 Iedere betaling door de cliënt strekt allereerst in mindering op de door de cliënt aan Credit Yard Finance B.V. verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke/executoriale kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de cliënt aan Credit Yard Finance B.V. verschuldigd rente(n) en strekt daarna in mindering op de oudst openstaande vordering(en).

Artikel 7 Reclames en aansprakelijkheid

- 7.1 Credit Yard Finance B.V. zal haar diensten naar beste kunnen verrichten. Desalniettemin kan zij geen garantie verlenen voor de kwaliteit van de door haar geleverde diensten.
- 7.2 Credit Yard Finance B.V. zal slechts verplicht zijn om schriftelijk en gemotiveerd aan haar in kennis gebrachte reclames in behandeling te nemen, welke reclame Credit Yard Finance B.V. in ieder geval moet hebben bereikt binnen 14 dagen na het verstrijken van de maand waarin de omstrede gebeurtenis - waarop de reclame betrekking heeft - heeft plaatsgevonden.
- 7.3 Credit Yard Finance B.V. sluit behoudens opzet of grove schuld iedere aansprakelijkheid uit voor zover de Wet niet dwingend anders bepaalt.
- 7.4 De aansprakelijkheid van Credit Yard Finance B.V. jegens cliënt, uit welchen hoofde dan ook, is beperkt tot het totaal van de op grond van de gesloten overeenkomst aan cliënt -in het jaar waarin de betreffende gebeurtenis heeft plaatsgevonden- gefactureerde en door cliënt aan Credit Yard Finance B.V. betaalde bedragen (exclusief BTW), echter in alle gevallen met een maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis en met een maximum van € 25.000,00 per jaar. Cliënt wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
- 7.5 Credit Yard Finance B.V. is niet gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade, zowel bij de cliënt als bij derden.

- 7.6 De cliënt doet afstand van haar recht op schuldvergelijking.
- 7.7 De cliënt vrijwaart Credit Yard Finance B.V. en stelt Credit Yard Finance B.V. schadeloos voor iedere vordering van derden verband houdende met de uitoefening van deze overeenkomst.
- 7.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 5 zal de cliënt Credit Yard Finance B.V. vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen van belasting- en/of sociale verzekeringsautoriteiten en/of pensioenverzekeraars en/of pensioenfondsen met betrekking tot pensioenpremies en/of –bijdragen, belastingen, premies sociale verzekeringen -zowel het werkgevers- als het werknemersaandeel- en boetes en rente.

Artikel 8 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze verstaan elke van de wil van Credit Yard Finance B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichting jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Credit Yard Finance B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst te voorzien dan wel voorzienbaar was.
- 8.2 Onder “elke van de wil van Credit Yard Finance B.V. onafhankelijke omstandigheid” zoals bedoeld in artikel 8 a worden mede begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, gijzeling, werkstaking, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekte verzuim van het personeel van Credit Yard Finance B.V., het door derden niet tijdig aanleveren van materiaal door Credit Yard Finance B.V. benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de Overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, brand, stormschade, en/of andere natuurrampen alsmede belemmerende maatregelen van enige overheidsinstantie, waaronder begrepen het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 8.3 Indien Credit Yard Finance B.V. door overmacht niet aan haar verplichting kan voldoen, heeft Credit Yard Finance B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachttoestand dan wel de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.4 Ten aanzien van onvoorziene omstandigheden in geval de onderhavige overeenkomst betrekking heeft op het kopen van vorderingen/debiteurenportefeuilles (cessie), financiering van debiteurenportefeuilles, factoring en door Credit Yard Finance B.V. afgegeven garantierendementen op ter incasso gegeven vorderingen het volgende: Indien Credit Yard Group B.V. ten gevolge van wetswijziging, rechterlijke uitspraken, verordeningen en / of andere beslissingen van overheidswege geconfronteerd wordt met beperkingen of belemmeringen in de wijze van uitvoering van deze overeenkomst en de incassowerkzaamheden die daarvan een uitvloeisel zijn (daaronder begrepen de wijze van kostenberekening in de richting van de debiteur), dan stellen partijen in gezamenlijk overleg een nieuw koopprijspercentage/garantierendementpercentage (al naar gelang van toepassing) vast, waarin de gevolgen van deze wijzigingen zijn verdisconteerd. Wanneer dit overleg niet uitmondt in overeenstemming, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst per direct eenzijdig te beëindigen.
- 8.5 In geval van overmacht van Credit Yard Finance B.V. heeft cliënt geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 8.6 Credit Yard Finance B.V. heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat Credit Yard Finance B.V. haar werkzaamheden en/of diensten had dienen te verrichten.

Artikel 9 Ontbinding

In geval cliënt één of meer bepalingen van de gesloten overeenkomst, deze Voorwaarden en/of de Specifieke Voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Credit Yard Finance B.V. gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 Geheimhouding

Alle door Credit Yard Finance B.V. aan cliënt verstrekte informatie dient cliënt strikt vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met het doel van de gesloten overeenkomst. Het is cliënt sowieso niet toegestaan de informatie te gebruiken voor doeleinden in strijd met de wet, de openbare orde en/of goede zeden.

Artikel 11 Toepasselijk Recht, Bevoegde Rechter

- 11.1 Op alle aanbiedingen van de zijde van Credit Yard Finance B.V. op grond van deze Voorwaarden, de Specifieke Voorwaarden alsmede op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 11.2 Alle geschillen die met Credit Yard Finance B.V. ontstaan zijn, voor zover niet dwingend rechterlijk anders voorgeschreven, onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

NADERE VOORWAARDEN CREDIT YARD FINANCE B.V. TEN AANZIEN VAN:

- **BILLING**
- **DEBITEURENBEHEER**
- **INCASSO**
- **CESSIE VAN VORDERINGEN EN DE DAARUIT VOORTVLOEINDE INCASSOACTIVITEITEN**
- **HET VERSTREKKEN VAN GARANTIEREDEMMENTEN OP VORDERINGEN EN DE DAARUIT VOORTVLOEINDE INCASSOACTIVITEITEN**

Artikel 12 Opdracht en volmacht in geval van billing, debiteurenbeheer of incasso

- 12.1 Met het verstrekken van een innings-opdracht (in geval van billing, of debiteurenbeheer dan wel incasso) geeft cliënt aan Credit Yard Finance B.V. de opdracht en daarmee volmacht om -namens cliënt onder de in deze overeenkomst opgenomen voorwaarden- alle redelijkerwijs aan te wenden minnelijke en gerechtelijke middelen te benutten die naar het oordeel van Credit Yard Finance B.V. kunnen leiden tot inning van het aan cliënt toekomende geldbedrag, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zoals in het geval partijen expliciet en schriftelijk een vastomlijnd facturerings- cq innings- en/of maningstraject hebben afgesproken.
- 12.2 Meer in het bijzonder is Credit Yard Finance B.V. bevoegd de debiteur voor een door Credit Yard Finance B.V. te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een (zodanige) betalingsregeling te treffen, die in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van Credit Yard Finance B.V. optimaal of uiterst haalbaar wordt geacht. Verder is Credit Yard Finance B.V. bevoegd om gedurende het minnelijke incasso traject de buitengerechtelijke deurwaardersmodule als incassomiddel in te zetten

Artikel 13 Volmacht ná cessie van de vorderingen dan wel nádat er een Garantierendement op de ter incasso gegeven vorderingen is verstrekt.

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is Credit Yard Finance B.V. in geval van cessie van de vordering(en) ná deze cessie en overdracht voor onbepaalde tijd volledig vrij in de uitvoering van haar innings-werkzaamheden en het label waaronder dat geschiedt (lees: de uitvoering geschiedt door werkmaatschappijen die onderdeel uitmaken van Credit Yard Group B.V.), in die zin dat het haar vrij staat om daar waar nodig eerst minnelijke en / of pré-juridische middelen aan te wenden (inclusief de minnelijke deurwaardersmodule) dan wel in voorkomende gevallen per direct gerechtelijke incassomiddelen in te zetten (een en ander geheel volgens eigen inschatting en inzicht)
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is Credit Yard Finance B.V. in geval van het verstrekken van een garantierendement op ter incasso gegeven vorderingen vanaf het moment van deze verstrekking voor onbepaalde tijd volledig vrij in de uitvoering van haar innings-werkzaamheden en het label waaronder dat geschiedt (lees: de uitvoering geschiedt door werkmaatschappijen die onderdeel uitmaken van Credit Yard Group B.V.), in die zin dat het haar vrij staat om daar waar nodig eerst minnelijke en / of pré-juridische middelen aan te wenden (inclusief de minnelijke deurwaardersmodule) dan wel in voorkomende gevallen per direct gerechtelijke incassomiddelen in te zetten (een en ander geheel volgens eigen inschatting en inzicht).

Artikel 14 Bijzondere cessie- en garantierendementvoorwaarden van de zijde van Credit Yard Finance B.V.

- 14.1 Cliënt garandeert dat zij de enige gerechtigde van de onderhavige vorderingen is en dientengevolge bevoegd is de vorderingen over te dragen dan wel dat zij als eigenaar van de betrokken vorderingen gerechtigd is een garantierendement op de ter incasso gegeven vorderingen te vragen. Tevens garandeert cliënt dat de vorderingen vrij van beslag en beperkte rechten zijn.

- 14.2 In geval van cessie omvatten de vorderingen tevens de daaraan verbonden nevenrechten, waar onder meer nadrukkelijk deel van uitmaken: de verschuldigde vertragingsrente, buitengerechtelijke incassokosten, alsmede eventuele gerechtelijke kosten, een en ander op grond van de tussen cliënt en de debiteur overeengekomen bepalingen en voorwaarden.
- 14.3 Cliënt garandeert voorts te allen tijde dat:
1. De vordering gegrond is
 2. Zij de gegrondheid te allen tijde kan aantonen
 3. Debiteur de vordering niet rechtsgeldig heeft verrekend of kan verrekenen
 4. Debiteur betaling van de vordering niet rechtsgeldig heeft opgeschort of kan opschorten
 5. Debiteur de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de vordering niet rechtsgeldig heeft ontbonden of kan ontbinden vanwege een tekortkoming van cliënt die ontbinding rechtvaardigt
 6. Debiteur de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de vordering niet rechtsgeldig heeft vernietigd of kan vernietigen.
- 14.4 De vorderingen voldoen op het moment van cessie dan wel op het moment van het verstrekken van een garantierendement op ter incasso gegeven vorderingen aan de volgende eisen:
1. Debiteur is voor of op de overdrachtsdatum woonachtig in Nederland
 2. Debiteur heeft geen surseance van betaling of schuldsanering/bemiddeling (conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) aangevraagd, is niet failliet verklaard, onder curatele gesteld, overleden of vertrokken zonder opgave van een bekende woon- of verblijfplaats
 3. Debiteur bevindt zich niet in detentie of psychiatrische inrichting
 4. De vordering is opeisbaar, wordt niet betwist, kan worden gespecificeerd en met relevante bescheiden aantoonbaar worden gemaakt
 5. Er is geen sprake van fraude
 6. De vordering is nimmer aan derden ter incasso uit handen gegeven
 7. Cliënt heeft voor zover van toepassing de BTW-componenten van de vorderingen aan de fiscus afgedragen en cliënt heeft deze BTW-componenten niet teruggevraagd of verrekend.
- 14.5 Indien cliënt de verplichtingen uit deze overeenkomst en bijbehorende Algemene Voorwaarden niet nakomt en Credit Yard Finance B.V. een vordering om die reden niet kan incasseren, is cliënt Credit Yard Finance B.V. een vergoeding ter hoogte van het volledige bedrag van die vordering verschuldigd.
- 14.6 Inzage in boekhouding. Indien nodig voor de berekening van de BTW dan wel de aangifte van andere belastingen zijn partijen gerechtigd inzage in elkaars boekhouding of een accountantsonderzoek te verlangen. Eventuele kosten daarvan zijn voor rekening van de partij die het accountantsonderzoek laat instellen.
- 14.7 De tussen partijen overeengekomen koopprijs dan wel het tussen partijen overeengekomen garantierendementspercentage is inclusief het recht op teruggave van de BTW bij gebleken oninbaarheid van de vordering.
- 14.8 Indien de fiscus om redenen die te wijten zijn aan handelen of nalaten van cliënt niet of niet volledig overgaat tot teruggave van de BTW-componenten van de vorderingen van Credit Yard Finance B.V., is cliënt de gederfde BTW-componenten aan Credit Yard Finance B.V. verschuldigd.

Artikel 15 Aanlevering van de vorderingen door cliënt

Indien de cliënt daartoe de technische mogelijkheden heeft, worden de te innen vorderingen met de daarbij behorende dossiers door de Cliënt elektronisch aangeleverd.

De cliënt zal bij de aanlevering zorg dragen voor alle specifieke gegevens, welke Credit Yard Finance B.V. , voor het met succes starten en opvolgen van een innings-procedure, nodig heeft.

Onder deze gegevens worden tenminste begrepen de onderliggende overeenkomst tussen cliënt en de debiteur alsmede een duidelijke specificatie van de vordering, in ieder geval bestaande uit de N.A.W. – gegevens en indien beschikbaar de volledige voorletters, geboortedatum debiteur, telefoonnummer alsmede de data van de achterstallige nota's, een specificatie van de vorderingen met omschrijving van de achterstallige nota's. Tevens zal de Cliënt indien bij haar adreswijzigingen van haar debiteuren bekend worden deze informatie omgaand aan Credit Yard Finance B.V. doorgeven. Ook verschaft cliënt aan Credit Yard Finance B.V. alle relevante correspondentie, waaronder eventuele schulderkenningen.

Credit Yard Finance B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiende uit problemen die zich voordoen op het vlak van de overdracht cq problemen waardoor deze overdracht van vorderingen niet effectief is uitgevoerd.

Credit Yard Finance B.V. zendt direct nadat zij de innings-opdracht heeft ontvangen en in haar systemen heeft verwerkt een opdrachtbevestiging naar de Cliënt.
De datum van de opdrachtbevestiging bepaalt de datum waarop Credit Yard Finance B.V. verantwoordelijk wordt voor de behandeling.

Artikel 16 Duur

Iedere innings-opdracht wordt door de cliënt voor onbepaalde tijd aan Credit Yard Finance B.V. verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 Tarieven, crediteringen, voorschotten, doorbelasting kosten derden, koersverschillen en annuleringen in geval van een incassodracht en er geen sprake is van cessie.

17.1 Behandlingsvergoeding

Voor iedere door Credit Yard Finance B.V. aanvaarde individuele opdracht is -tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen- de cliënt een behandlingsvergoeding verschuldigd ongeacht de aard en de omvang van de door Credit Yard Finance B.V. te verrichten werkzaamheden en ongeacht het resultaat van de werkzaamheden die door Credit Yard Finance B.V. zijn verricht.

17.2 Incassoprovisie

De cliënt is het met hem overeengekomen percentage aan incassoprovisie verschuldigd van het op de ter incasso gegeven vordering door de debiteur betaalde bedrag ongeacht of het geïncasseerde rechtstreeks door de cliënt of door Credit Yard Finance B.V. is ontvangen. Het incassopercentage bedraagt 15, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeen gekomen. Bedoelde incassoprovisie is reeds verschuldigd indien de datum waarop de betaling is ontvangen is gelegen ná de datum van de opdrachtbevestiging en ongeacht aan wiens inspanningen de betreffende betaling(en) te danken is. Credit Yard Finance B.V. is jegens de cliënt te allen tijde gerechtigd om haar geldelijke aanspraak op provisie te verrekenen met geïnde gelden. Anders gezegd, Credit Yard Finance B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om geïnde gelden onder inhouding van provisie door te betalen aan de cliënt.

17.3 Crediteringen

De in dit artikel neergelegde provisieregeling is eveneens van toepassing indien tijdens de uitvoering van de individuele incasso-opdracht de ter incasso gegeven vordering door de cliënt wordt gecrediteerd, ongeacht de reden van creditering.

17.4 Juridische begeleidingskosten

In het geval het voor de invordering noodzakelijk is over te gaan tot gerechtelijke invordering zal Credit Yard Finance B.V. ter zake de juridische begeleidingskosten een vast tarief in rekening brengen. Voor het overige blijven de afgesproken tarieven (lees: behandlingsvergoeding en provisieregeling) tijdens en na de gerechtelijke procedure van toepassing. Indien de vordering middels een gerechtelijke procedure wordt geïnd komen naast de behandlingskosten, de incassoprovisie en de juridische begeleidingskosten tevens het ten processe toegewezen gemachtigdensalaris aan Credit Yard Finance B.V. toe.

17.5 Doorbelasting van "kosten derden"

De kosten verbonden aan de door Credit Yard Finance B.V. ten behoeve van juridisch advies en/of ten behoeve van de gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering ingeschakelde derden of anderszins gemaakte onkosten (bijvoorbeeld verschotten in de ruimste zin van het woord, griffierechten, verhaalsinformaties, kadastrale onderzoeken en dergelijke) komen integraal voor rekening van de cliënt, tenzij de kosten op de debiteur worden verhaald.

17.6 Voorschot

Credit Yard Finance B.V. heeft het recht om, in geval van het treffen van rechtsmaatregelen (inclusief het entameren van een zaak voor een arbitrage- of geschillencommissie) alsmede van vorderingen op in het buitenland gevestigde debiteuren, van de cliënt te verlangen dat deze aan Credit Yard Finance B.V. een voorschot betaalt gelijk aan de kosten die naar verwachting door Credit Yard Finance B.V. aan derden in verband hiermee zullen moeten worden voldaan.

17.7 Koersverschillen

Tijdens de behandeling van een vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen -zowel positief als negatief- komen voor rekening en risico van de cliënt.

17.8 Annuleringen

Indien de cliënt nadat Credit Yard Finance B.V. haar opdrachtbevestiging aan de cliënt heeft verzonden, een incasso-opdracht intrekt, is de cliënt te allen tijde aan Credit Yard Finance B.V. annuleringskosten verschuldigd gelijk aan 10 procent van de ter incasso gegeven hoofdsom, vermeerderd met de door derden in verband met de geannuleerde opdracht aan Credit Yard Finance B.V. in rekening gebrachte kosten. Voormeld annuleringspercentage geldt te allen tijde, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

17.9 Verrekening

Credit Yard Finance B.V. is jegens de opdrachtgever te allen tijde gerechtigd om eventuele vorderingen op de opdrachtgever van welke aard ook (zoals o.a. haar geldelijke aanspraak op provisie, alsmede haar aanspraak op vergoeding van gemaakte advocaat- en deurwaarderskosten of andere kosten derden) te verrekenen met geïnde gelden. Anders gezegd, Credit Yard Finance B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om geïnde gelden onder inhouding van geldelijke aanspraken op opdrachtgever door te betalen aan de opdrachtgever

Artikel 18 De navolgende handelingen cq nalatigheden aan de zijde van de cliënt mogen door Credit Yard Finance B.V. aangemerkt worden als een annulering van de incasso opdracht als hiervoor (artikel 17 lid 8) bedoeld.

- 18.1. Het niet of onvolledig verstrekken van gegevens en informatie door de Cliënt, waaronder begrepen nieuwe of gewijzigde gegevens of omstandigheden, die voor een correcte en efficiënte invordering van belang kunnen zijn.
- 18.2. Het niet of niet tijdig melden door de cliënt van rechtstreekse betalingen door of namens de debiteur aan de cliënt.
- 18.3. Het zonder uitdrukkelijke toestemming van Credit Yard Finance B.V. zelfstandig of met behulp van derden innen van de vordering, het treffen door de cliënt van (betalings) regelingen met de debiteur alsmede het verlenen van de cliënt van gehele of gedeeltelijke kwijtschelding.
- 18.4. Indien en voor zover naar het oordeel van Credit Yard Finance B.V. aan de cliënt (of derden namens de cliënt) te wijten is dat verdere afhandeling van de incasso-opdracht naar redelijkheid niet meer mogelijk is, bemoeilijkt wordt en/of de incassokosten dientengevolge niet meer op de debiteur verhaald kunnen worden.

Artikel 19 Wijziging Algemene Voorwaarden

- 19.1 Credit Yard Finance B.V. is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Credit Yard Finance B.V. zal de gewijzigde Voorwaarden aan cliënt toezenden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden 30 dagen nadat cliënt deze ontvangen heeft in werking.
- 19.2 Cliënt heeft tot het tijdstip van inwerkingtreding de tijd om Credit Yard Finance B.V. schriftelijk te berichten of zij de gewijzigde Algemene Voorwaarden afwijst of accepteert. Indien acceptatie of afwijzing binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt cliënt geacht akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Artikel 20 Het recht op heropening van dossiers

Indien een innings-opdracht door Credit Yard Finance B.V. als zijnde niet verhaalbaar beëindigd is, is Credit Yard Finance B.V. -indien zij daarna alsnog mogelijkheden ziet om tot inning te geraken- gerechtigd om de betreffende incasso-opdracht te heropenen. Indien hieraan kosten voor de cliënt verbonden kunnen zijn geschiedt de heropening in overleg met de cliënt.

Artikel 21 Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Eindhoven, 1 november 2008